

A Konyhaszakértő Kft
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét Társaságunk jelen honlapjának adatvédelmi szabályairól.

1. Milyen alapelveket követünk?

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, az Ön számára átláthatóan kezeljük,
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- d) minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat pedig haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és használjuk fel,
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, az ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét,
- c) előfordul az is, hogy az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak vagy harmadik személynek fűződik jogos érdeke, ilyen például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

2. Kik vagyunk?

Társaságunk megnevezése: **Konyhaszakértő Kft.**
Bemutatótermünk címe: 1016. Budapest, Hegyalja út 26.
Székhelyünk: 2040. Budaörs, Ady Endre u. 31.
Postacímünk: 1016. Budapest, Hegyalja út 26.
Telefonszámunk: +36 70 622 0270
Honlapunk: konyhaszakerto.hu
E-mail címünk: erdeklodes@konyhaszakerto.hu

Adószámunk: 12452741-2-13

Cégjegyzékszámunk: 13-09-135747

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kötelezett.

Társaságunk az adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
MediaCenter Hungary Kft.	6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6	<i>tárhely szolgáltatás</i>
Lakatos Viktor	1016. Budapest, Hegyalja út 26.	<i>online marketing szolgáltatás</i>

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

3. Milyen adatokat kezelünk?

Cél az ügyfél- és partnerkapcsolataink fenntartása, a szerződéseink előkészítése és szerződéseink teljesítése, a leendő ügyfelek által megadott adatok alapján a konyhatesztek kiértékelése, szakértői elemzés.

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Honlap látogatása Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok	Szervezetünk jogos érdeke	A látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa	5év
Regisztráció a honlapon Cél a regisztrált felhasználók számára a	hozzájárulás	a kért adatokat	a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás

egyedi konyhákkal kapcsolatban információk biztosítása.		pontosan beírni	visszavonásáig
<p align="center">Hírlevél szolgáltatás</p> <p>A feliratkozottak tájékoztatása a friss hírekről, információkról, ajánlatokról</p>	hozzájárulás	a kért adatokat pontosan beírni	hírlevélről történő leiratkozásig
<p align="center">Ügyfél- és partnerkapcsolatok</p> <p>Cél az ügyfél- és partnerkapcsolataink fenntartása, a szerződéseink előkészítése és szerződéseink teljesítése, a leendő ügyfelek által megadott adatok alapján a konyhatesztek kiértékelése, szakértői elemzés.</p>	<p>szerződés előkészítése, teljesítése, jogszabályi kötelezettség (számlázás tekintetében)</p> <p>szerződéses partnerünk jogos érdek (nem természetes személy szerződő partnereink természetes személy képviselői esetében)</p>	teljes név, beosztás, kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám, stb.) számlázáshoz szükséges, jogszabályban előírt adatok	<p>szerződés megszűnése után 5 év, illetve a számviteli és adójogszabályokban elírt megőrzési idő</p>
<p align="center">Munkavállalóinkkal kapcsolatos adatkezelés</p> <p>Az adatkezelés célja Társaságunk gazdasági tevékenységének biztosítása, illetve a munkaszerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése mind az Társaságunk, mind a munkavállalóink részére</p>	<p>szerződés teljesítése jogi kötelezettség társaságunk jogos érdeke hozzájárulás</p>	<p>munkaszerződésbe foglalt személyes adatok az adó- és társadalombiztosítási, valamint egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatok munkavállalóink ellenőrzése során keletkezett személyes adatok hozzájárulás alapján munkavállalóink fényképe</p>	<p>jogszabályi előírás alapján, ill. bizonyos esetekben 2-3 év, hozzájárulásos adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig</p>

<p>Hozzánk munkavállalónak jelentkező személyekkel kapcsolatos adatkezelés</p> <p>Célja: megüresedett pozíciók betöltése, a számunkra eljuttatott önéletrajzokban szereplő adatok kezelése, a kiválasztott személlyel munkaszerződés kötése</p> <p>Az adott pozíció betöltése során ki nem választott személyek esetében a hozzájárulásuk alapján személyes adataikat még 1 évig (illetve a hozzájárulásban megjelölt időtartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig) kezeljük. Hozzájárulás hiányában a ki nem választott személyek személyes adatait a pozíció betöltésével egyidejűleg megsemmisítjük.</p>	<p>szerződés előkészítése, illetve hozzájárulás</p>	<p>az önéletrajzban, illetve a csatolt iratokban szereplő személyes adatok, interjú rögzített személyes adatok</p>	<p>az adott pozícióra jelentkező személy esetében a vonatkozó jogszabályok alapján őrizzük a személyes adatokat, egyéb esetben a személyes adatok tárolásának időtartama a pozíció betöltéséig, illetve hozzájárulás esetén a hozzájárulásban megjelölt időtartam, illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>
<p>Honlapon szereplő fényképekkel, videofelvételekkel kapcsolatos adatkezelés</p> <p>referenciáink, szolgáltatásaink bemutatása</p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>név, képmás</p>	<p>hozzájárulás visszavonásáig</p>
<p>Ügyfelekkel, látogatókkal, blogbejegyzésre reagálókkal kapcsolattartás</p> <p>kérdések megválaszolása, észrevételek, panaszok kezelése</p>	<p>hozzájárulás, ill. szerződés előkészítése, teljesítése, ill. jogi kötelezettség</p>	<p>a kapcsolattartás során az ügyfelek által megadott adatok</p>	<p>5 év, szerződéses kapcsolat esetén a szerződés megszűnése után 10 év</p>

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelszavának védelmére fokozott figyelmet fordítson a visszaélések elkerülése érdekében.

4. Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését

és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását, ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást. Ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Szervezetünk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Szervezetünk azonban nem vállal felelősséget azért, ha a sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
<i>rendszer sütik</i>	cookieconsent_status	<i>nem igényel</i>	<i>a webes alkalmazás tűzfalának session sütije, amely a kereszthivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál</i>	<i>honlap működésének biztosítása</i>	<i>böngésző session vége</i>
<i>nyomkövető süti (harmadik féltől származó)</i>	_ga exp	<i>nem igényel</i>	<i>új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le</i>	<i>a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik</i>	2 év

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) az alábbi linkeken olvashat:

- <https://www.google.com/policies/technologies/types/>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>
- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

5. Mit kell tudni még a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelésünkről?

A Regisztráció és a Hírlevélre való feliratkozás, illetve a velünk való kapcsolattartása során a személyes adatait Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre, ezért felhívjuk figyelmét, adatai közzétevésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételeinek.

Amennyiben Ön más személy személyes adatait adja meg, abban az esetben vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- a regisztráció törlésével,
- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy korlátozásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 8 munkanapos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy rendszerünket támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

A honlapunkkal és az Ön adatkezelésével kapcsolatos kérdéseivel Ön a jelen tájékoztatónk elején megadott e-mail, illetve postacímen kérhet további tájékoztatást. Válaszunkat késedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségekre.

6. Hírlevél célú adatkezelésünk

Ön a Hírlevél szolgáltatásra való feliratkozás során tett nyilatkozatával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön megadott nevét és e-mail címét a Hírlevél küldéshez felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait hírlevél küldés céljából kezeljük és

- az Ön részére Társasági információkat, valamint
- tájékoztatókat és ajánlatokat küldhetünk és/vagy
- hírlevelet továbbíthatunk (Grtv. 6. §).

Ön a hozzájárulását a hírlevél tekintetében együttesen adhatja meg, illetve azt ingyenesen és bármikor visszavonhatja.

A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a regisztrációjával kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának, illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 8 napos határidővel vállaljuk.

7. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. Társaságunk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni. További információ adatfeldolgozóinkról a 2. pontban található.

Társaságunk külföldre a GDPR (V. fejezet) és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületünkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

8. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésünkről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint korlátozását (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyeleti hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyeleti Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap:<https://naih.hu/>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról valamint időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítéséről, korlátozásáról, megjelöléséről és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a 15 napos határidőt, a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

9. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

10.Adatkezelési tájékoztató módosítása

Szervezetünk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Budapest, 2018. 05.01